

## AVISO DE PRIVACIDAD ZURU.

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") **ZURU DIGITAL MÉXICO S DE RL DE CV**, (en adelante, la "Responsable" o "**ZURU**") con domicilio en Avenida Isaac Newton N° 82 Interior 1, Polanco V Sección, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, informa que el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el "Aviso") está dirigido a los usuarios de "**ZURU**" (en adelante "Usuario" o "Usuarios.>").

El presente documento busca informar a los Usuarios de la plataforma o sitio web de "**ZURU**" (en adelante, la "WEB") y servicios que ofrece a través de la misma (en adelante, los "Servicios"), sobre la utilización y tratamiento de la información personal (en adelante, "Datos Personales") que se recopile, registre, organice, almacene, conserve, genere a través de las visitas a la WEB para prestar el Servicio, así como de los Datos Personales que el Usuario entregue y/o suministre de manera voluntaria a "**ZURU**" por cualquier medio diverso, o que se generen indirectamente por el uso de la WEB.

En el primer acceso a la WEB, el Usuario debe leer este Aviso de Privacidad con cuidado y en su totalidad, y en caso de estar de acuerdo, deberá marcar o completar la casilla con el recuadro en indicación la cual considerará para todo efecto como manifestación de voluntad de consentimiento libre, previo, expreso e informado del Usuario para que ZURU trate sus Datos Personales para los fines opcionales descritos en el presente Aviso de Privacidad. Si no desea que los Datos Personales sean tratados de forma opcional, recomendamos enfáticamente que "NO" marque o complete la casilla anterior, pinchando o haciendo "click" en ella. Si no acepta el contenido completo de este Aviso de Privacidad, se abstendrá de utilizar la WEB. Se informa a los Usuarios que la Ley establece que el consentimiento del Titular sobre el tratamiento de los Datos Personales se entiende como tácito cuando una vez puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna. El presente Aviso se pone a disposición del titular a través del Sitio Web a través de un Pop-Up: <https://zurulatam.com/#/mx> (en lo sucesivo, el "Sitio Web").

Para consentir tanto el Tratamiento necesario de Datos Personales como el Tratamiento opcional de Datos Personales, el Usuario declara, garantiza y reconoce lo siguiente:

- Que es mayor de edad de acuerdo con la legislación aplicable y que cuenta con plena capacidad legal para emitir manifestación de voluntad y decidir.
- Que actúa por sí mismo.
- Que, de actuar por otros, que tiene las competencias, representación legal o legitimidad suficientes para hacerlo y que ha obtenido el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco, en los términos establecidos en la legislación aplicable, para a su vez entregar los Datos Personales de otros y autorizar o consentir su tratamiento.

- Que es auténtica y cierta toda la información que proporciona, asumiendo responsabilidad exclusiva por cualquier consecuencia que se genere de la falsedad, inexactitud, falta de autenticidad, no titularidad o ilicitud respecto de la información y Datos Personales proporcionados.

Todos los datos serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad contenidos en la Ley.

## I.DEFINICIONES

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula dentro del presente documento tendrán los siguientes significados:

- AFILIADOS:** Son cualquiera y todas las compañías de seguros y/o agente de seguros debidamente autorizados que utilizan la WEB como plataforma que facilita el contacto entre el AFILIADO y el Usuario para que puedan ofrecer y celebrar acuerdos sobre sus PRODUCTOS. El AFILIADO es una entidad jurídica distinta a ZURU.
- AUTORIZACIÓN:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- AUTORIZADO:** Es la **ZURU** y todas las personas bajo la responsabilidad de **ZURU**, que por virtud de la Autorización y de estas Políticas tienen legitimidad para Tratar los Datos Personales del Titular. El Autorizado incluye al género de los Habilitados.
- BASE DE DATOS:** Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.
- AVISO:** El presente aviso de privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable, mismo que es puesto a disposición del Titular.
- COOKIES:** Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del Usuario al navegar en el Sitio Web, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet;
- DATOS PERSONALES:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen

racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, o preferencia sexual.

Es todo Dato Personal referido al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen, cuyo Tratamiento se rige por la Ley 1266 de 2008 o las normas que la complementen, modifiquen o adicionen.

- I. **FUENTE DE ACCESO PÚBLICO:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por la Ley y su Reglamento. Es el Dato Personal calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- J. **DERECHOS “ARCO”:** Los derechos que tiene el Titular frente al responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de *acceder* a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de estos, así como a *rectificarlos* en caso de ser inexactos o *cancelarlos* cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u *oponerse* al tratamiento de estos para fines específicos.
- K. **ENCARGADO:** La persona física o moral que sola o juntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.
- L. **DISOCIACIÓN:** El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.
- M. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- N. **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales.
- O. **PRODUCTOS:** Son los productos y/o servicios de cobertura de riesgos para el transporte de mercancías, que ofrecen los Afiliados por sí mismos o a través de un agente de seguros debidamente autorizado a los Usuarios, valiéndose de la WEB.
- P. **SERVICIO:** Consiste en la puesta a disposición de la WEB, por parte de ZURU, a favor del Usuario y del Afiliados, como plataforma o escenario virtuales de contacto entre estos dos últimos para facilitarles la celebración de contratos referidos a los PRODUCTOS por medio de los Afiliados o a través de agente de seguros debidamente autorizado. Por ser una plataforma para facilitar el contacto y contratación entre el AFILIADO y el Usuario, el SERVICIO no representa un acto de intermediación o corretaje de seguros, una contratación de pólizas de seguros, una asesoría sobre seguros ni una recomendación de contratación o

adquisición de PRODUCTOS. Forman parte del servicio la facilitación de comunicaciones, de documentos y de información que se genere como consecuencia de la celebración de un contrato entre un AFILIADO y el Usuario, así como de la facilitación de la URL o enlace de titularidad de la PASARELA para que el Usuario por su propia decisión y responsabilidad acceda a ella y realice transacciones.

- Q. **TITULAR:** La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- R. **TRATAMIENTO:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- S. **TRANSFERENCIA:** Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.

## II. RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Para efectos del Aviso, así como para todos los efectos legales a que haya lugar, el Responsable será **ZURU**, con domicilio en Avenida Isaac Newton N° 82 Interior 1, Polanco V Sección, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México y a quien puede contactar a través del siguiente correo electrónico [info@zurulatam.com](mailto:info@zurulatam.com) o a través de la WEB.

El Responsable será el encargado de obtener, usar, acceder, manejar, aprovechar, transferir, difundir, disponer, divulgar y/o almacenar los Datos Personales de los Usuarios.

El Responsable podrá auxiliarse de uno o más Encargados, que actuarán a nombre y por cuenta de los Responsables, para brindar un Tratamiento más eficiente a los Datos Personales.

El Usuario igualmente declara que los datos consignados a **ZURU** son correctos y completos y en caso de presentar cualquier información falsa, exime de cualquier responsabilidad a **ZURU**.

Sin perjuicio de lo anterior, **ZURU** podrá recabar los datos personales de los Usuarios a través de la WEB, siendo obligación por parte de estos últimos de contar con el consentimiento expreso de los Usuarios para transferir los Datos Personales a **ZURU**, así como de informar sobre los términos y alcances del presente aviso de privacidad a los Titulares de los Datos personales, a través de su propio aviso de privacidad.

## III. DATOS PERSONALES QUE RECABA EL RESPONSABLE

La información recabada (en adelante, los "**Datos Personales**") será recopilada mediante: i) el suministro voluntario y directo de tu información a través de nuestros formatos impresos o vía correo electrónico; ii) el suministro voluntario de tu información y tus datos -personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; iii) el suministro voluntario y directo de tu información a través de las ventanas de diálogo de nuestros Sitios Web; iv) el suministro voluntario y directo de tu información a través de los formularios de la WEB y v) la utilización de fuentes de acceso público, como las redes sociales, y de otras fuentes públicas disponibles en el mercado.

Los Datos Personales descritos en el presente Aviso de Privacidad pueden constar en distintos documentos en formato impreso o digital, tales como: identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, documento migratorio o licencia de conducir), cédula de identificación del Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, acta de matrimonio (en su caso), comprobantes de domicilio (en su caso), estados de cuenta (en su caso), y Escrituras públicas (en su caso).

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al Responsable son veraces y actualizados, así mismo se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible.

Se le hace del conocimiento que los Datos Personales que se recabarán incluyen, sin limitarse, a los siguientes:

**A.** Datos Generales:

- Nombre completo o denominación social;
- Edad;
- Sexo;
- Identificación oficial;
- Teléfono fijo y/o celular;
- Dirección de correo electrónico;
- Domicilio;
- RFC;
- Domicilio Fiscal.
- Datos de facturación y datos patrimoniales, al proporcionar estos datos el Titular reconoce que está otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos.

**B.** Datos financieros y patrimoniales:

- Nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria, estado de cuenta bancario más reciente;
- Nombre del titular de la tarjeta de crédito y/o débito, número de la tarjeta de crédito y/o débito, fecha de vencimiento de la tarjeta, código de seguridad, estados de cuenta actualizados;

**C.** Información sobre transacciones que se genera al usar los Servicios de **ZURU**, dentro de los que se considera de manera enunciativa, más no limitativa.

- Datos de embarque.
- Detalle de la mercadería.
- Departamento/país de origen.

- Departamento/país de destino.
- Fecha de inicio de viaje.
- Fecha estimada de llegada de la mercancía.
- Tipo de embalaje.
- Moneda.
- Valor de mercancía.
- Datos adicionales en relación a la mercancía.

**D. ZURU** no recaba datos personales sensibles (tal como datos de origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas, morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual (tal como están definidos en la fracción VI del artículo 3° de la Ley), en el entendido, sin embargo, que si por cualquier acción, hecho o circunstancia se llegara a obtener datos personales sensibles, **ZURU** se compromete a que dichos datos sean tratados bajo los estándares y medidas más estrictas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los Usuarios aceptan expresamente que en el caso de que el Responsable reciba Datos Personales Sensibles otorgan su consentimiento expreso y por escrito de que dichos Datos Personales Sensibles serán tratados por el Responsable en los Términos del Artículo 8 de la Ley.

#### **IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento que **ZURU** podrá realizar con la información y sus datos personales incluye la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción, procesamiento y/o transferencia a terceros, a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos, para:

- a. Corroborar la identidad del Usuario, la veracidad de la información;
- b. Facilitación virtual de comunicaciones y operaciones con Afiliados.
- c. Almacenamiento en bancos de datos de ZURU.
- d. Traslado de solicitudes de cotización de productos de seguros con los Afiliados, con la finalidad de que estos últimos por sí mismos o por medio de un agente de seguros debidamente autorizado pueda realizar la promoción y venta de sus productos de seguro.
- e. Mediación de pagos a través de pasarelas de pagos virtuales.
- f. Envío de certificados de contratación de seguros que hayan sido contratados con los Afiliados por sí mismos o por medio de un agente de seguros debidamente autorizado.
- g. Evaluación interna de antecedentes financieros.
- h. Orientación general para tramitación de solicitudes frente a Afiliados.

- i. Notificación de modificaciones de los T & C, política de privacidad y forma en que los Datos Personales son tratados.
- j. Envío de información, publicidad y marketing de los servicios y productos de sus Afiliados.
- k. Envío de información, publicidad y marketing sobre los servicios, productos de ZURU, a través de mecanismos masivos, tales como Call Centers, correos masivos, correos personalizados, WhatsApp Business, entre otros.
- l. Realizar el análisis de la información que proporcione el Usuario;
- m. Mantener la información necesaria para poder mantener contacto con el Titular;
- n. Gestionar la información de los Usuarios para integrar expedientes, mantener nuestra Base de Datos actualizada, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el Responsable o a través de un tercero designado por **ZURU**, con el fin de que el Responsable pueda prestar los servicios propios de su objeto, y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes;
- o. Brindar atención al Titular durante el término que dure el servicio o producto contratado;
- p. Proveer los servicios que el Usuario ha solicitado;
- q. Fines de identificación del Titular;
- r. Elaboración y ejecución de los contratos que el Usuario haya consentido de acuerdo con lo establecido a los Términos y Condiciones;
- s. Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos celebrados por **ZURU** o Afiliados en desarrollo de su objeto;
- t. Procesar tus pagos a través de los distintos medios de pago señalados en el Sitio Web, sea total o en parcialidades, según corresponda, incluyendo los relativos a: depósitos, apartados, comisiones, pagos de rentas, derivados de Contratos de Prestación de Servicios, Comisión Mercantil, Arrendamiento, Cobertura Jurídica, Factoraje Financiero, Mutuo Mercantil, Préstamo;
- u. Gestionar la cobranza mediante el uso de medios telefónicos, impresos, electrónicos y presenciales;
- v. Expedir facturas o comprobantes fiscales digitales;
- w. Permitir la gestión, administración y seguridad de los datos personales;
- x. Contestar comentarios, dudas, sugerencias, quejas y recomendaciones.
- y. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de **ZURU**;
- z. Cumplir con los procesos internos de **ZURU** en materia de administración de proveedores, clientes y contratistas;
- aa. Realizar actividades de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, tendencias e investigación de mercado, seguimiento de perfiles en redes sociales, trazabilidad de patrones y comportamientos de consumo, analítica de datos, desarrollos de inteligencia artificial, ejecución de actividades de mercadeo y relacionamiento, trazabilidad de comportamiento en nuestros portales web y aplicaciones así como en los dispositivos electrónicos que lo permitan, con el fin de mejorar la experiencia de los clientes y usuarios de **ZURU**, así como contar con una oferta

- de productos y servicios más adecuada, todo ello de acuerdo con las autorizaciones previas otorgadas por el titular a más tardar al momento de proporcionar sus datos personales;
- bb. El control y la prevención de actividades en relación con el Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo;
  - cc. El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de **ZURU**;
  - dd. Procesos al interior de **ZURU** con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas;
  - ee. La transmisión de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con tal objeto, para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/o operativos, incluyendo, pero sin limitarse a la expedición de carnés, certificados personalizados y certificaciones a terceros, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes;
  - ff. Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con el negocio del cliente con el fin de brindar los servicios y productos pertinentes; y/o
  - gg. Las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas y procedimientos de **ZURU**.

## V. LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El Titular puede indicar al Responsable que desea limitar el uso o el tratamiento de sus Datos Personales. Para ello, el Titular deberá enviar una solicitud a [info@zurulatam.com](mailto:info@zurulatam.com)

Se hace del conocimiento del Titular que los usos que el Responsable le dé a la información proporcionada por el Usuario presentarán los Datos Personales de forma asociada cuando se trate de identificación del Titular. Por otro lado, se tratarán de forma disociada para fines estadísticos y educativos.

## VI. EJERCICIO DE DERECHOS “ARCO”

Los Derechos “ARCO” corresponden a un acrónimo y agrupan cuatro derechos que el Titular puede ejercer, en relación con sus Datos Personales:

- a. **Acceder** a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión.
- b. **Rectificar** cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos y/o imprecisos.
- c. **Cancelar** cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable, que legítimamente considere que no están siendo utilizados para cumplir con alguna de las finalidades del Tratamiento y/o que están siendo usados en contravención de la Ley, de cualquier otra disposición legal aplicable.

- d. **Oponerse** al Tratamiento que efectúa el Responsable, con causa justificada, siempre que el mismo pueda ocasionar algún daño y/o perjuicio, o que es contrario a la Ley, o cualquier otra disposición legal aplicable.

El Titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos a quienes se ha estipulado a favor de otro o para otro, y/o los representantes de menores de edad Titulares, podrán formular consultas a **ZURU** respecto de cuáles son los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos de **ZURU**.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento otorgado por el presente para el tratamiento de sus datos personales podrán efectuarse en la forma y términos descritos en el punto VIII. del presente Aviso de Privacidad.

## VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud al correo [info@zurulatam.com](mailto:info@zurulatam.com).

La solicitud tendrá los siguientes requisitos:

- a. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 días para responder al Titular de los Datos personales, respuesta que será enviada al correo electrónico del Titular que se encuentre registrado. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida una vez que se ponga a disposición del Titular, ya sea por medio electrónico o por la expedición de copias simples.

En caso de que el Usuario considere que se haya incurrido en una violación a su derecho a la protección de Datos Personales, tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o cualquier autoridad que estime correspondiente, sin perjuicio de ejercitar los derechos que considere pertinentes.

## VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Asimismo, una vez que nos sean proporcionados sus datos personales, se acepta que los mismos puedan ser transferidos a un tercero receptor ya sea a sociedades controladoras, subsidiarias o

afiliadas, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo empresarial, aliados estratégicos nacionales o extranjeros, con el fin de realizar adecuadamente los servicios ofrecidos y de co-marketing, y quienes se encontrarán obligados en los mismos términos marcados por la Ley y el presente Aviso.

ZURU podrá transferir los DATOS PERSONALES de manera transfronteriza a los siguientes destinatarios utilizando el estándar HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure, protocolo seguro de transferencia de hipertexto) y SSL (Secure Sockets Layer) con un certificado X.509, encriptando de manera end to end, la información brindada entre cualquier comunicación entre ZURU y los terceros receptores indicados anteriormente, con las finalidades de salvaguardar la información de manera confiable y segura el cual nos permite preservar el acceso y mantener la privacidad. En estos casos, el tratamiento de datos personales por parte de dichos destinatarios se regula por sus propios T & C respectivamente, los cuales el usuario declara que los ha analizado detenidamente y los conoce, reconociendo y aceptando sus alcances.

ZURU adopta las medidas de seguridad organizativas, tecnológicas, administrativas y legales para garantizar que el tratamiento de los DATOS PERSONALES sea seguro y confidencial.

De igual manera, el Responsable tomará las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas a su alcance, para la protección de los Datos Personales del Titular, en el entendido de que el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable, de conformidad con el artículo 36 de la Ley.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular, entre otros casos:

- a. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- b. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **ZURU** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- c. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por **ZURU** y un tercero;
- d. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la administración de justicia;
- e. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- f. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **ZURU** y el Titular.

Las anteriores transferencias no requieren del consentimiento del Titular toda vez que se encuentran previstas el artículo 37 de la Ley.

El Responsable declara que realizará transferencias de datos personales a los siguientes terceros:

- a. Aquellas entidades financieras y entidades no financieras, con los que el Usuario contrate productos financieros a través de la WEB.

- b. Empleados del Responsable.
- c. Prestadores de servicios de administración del contenido del Sitio Web.
- d. Sociedades de Información Crediticia.

**ZURU** hará extensivas las obligaciones definidas en el presente Aviso a los terceros transferidos enlistados arriba.

## IX. USO DE COOKIES

El Sitio Web utiliza Cookies propias y de terceros con la finalidad de: (i) optimizar los servicios ofrecidos para los Usuarios, (ii) ofrecer una mejor experiencia de navegación al Usuario, y (iii) brindar información de todo tipo al Usuario conforme con sus preferencias.

Estas cookies son:

1. Por su finalidad:

- (i) **Cookie de navegación**, esto es, para analizar la navegación de los Usuarios,
- (ii) **Cookie de análisis**, esto es, para distinguir usuarios anónimos y realizar análisis sobre las interacciones de los Usuarios en la aplicación con el fin de optimizar los servicios que se ofrecen,
- (iii) **Cookie de distinción**, esto es, para poder distinguir a los Usuarios en Google Analytics,
- (iv) **Cookie de limitación**, esto es, para poder limitar el porcentaje de solicitudes en Google Analytics,
- (v) **Cookie de Hotjar**, esto se utiliza para, conservar la identificación de los Usuarios que ingresan mediante script Hotjar,
- (vi) **Cookie de continuidad**, esto es, para poder ver los datos de una sesión en lo que se está utilizando la WEB,
- (vii) **Cookie de registro**, esto es, para el almacenamiento de sesión,
- (viii) **Cookie de seguimiento**, esto se utiliza, cuando se comienza una grabación en una sesión en particular,
- (ix) **Cookie de DoubleClick**, esto es, para permitir a Google y a sus socios publicar anuncios basados en las visitas que los Usuarios realicen en sus sitios o en otros sitios de internet,
- (x) **Cookie de terceros**, esta se utiliza, por Facebook y permite comprobar la identificación del Usuario de los que les esta gustando la página, además del servicio social que Facebook habilita,
- (xi) **Cookie de Facebook**, esta se utiliza, para el rendimiento y publicidad sobre anuncios,
- (xii) **Cookie de identificación local**, esto es, para la visualización del último Usuario que haya iniciado sesión en el navegador,
- (xiii) **Cookie de almacenamiento propio**, esto sirve para, almacenar los detalles del navegador,

- (xiv) **Cookie de aprobación**, esto es, necesario para el funcionamiento del botón "like",
- (xv) **Cookie de atracción**, esto es, para transferir datos a Google para hacer la publicidad más popular,
- (xvi) **Cookie analítica**,
- (xvii) **Cookie de aceptación**, esto es, para la función de aceptación de las cookies en los sitios web,
- (xviii) **Cookie de preferencia**, esto es, que Google almacene las preferencias del usuario,
- (xix) **Cookie de rendimiento publicitario**, esto es, para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones,
- (xx) **Cookie de sincronización**, esto es, para la sincronizar los datos con el servicio de análisis de terceras partes,
- (xxi) **Cookie de rastreo**, esto se utiliza para, poder rastrear a los visitantes en las múltiples webs para presentar publicidad basada en las preferencias del visitante,
- (xxii) **Cookie de opciones**, esto es, para la utilización de las opciones y servicios del sitio web,
- (xxiii) **Cookies de networking**, esto es, utilizado por LinkedIn para rastrear el uso de servicios, además se utiliza para identificar a los miembros de LinkedIn fuera de la misma WEB en los países designados para publicidad y análisis ,
- (xxiv) **Cookie sobre idiomas**, esto es, para guardar las preferencias de idioma de Usuario para un sitio web.

Por lo tanto, el Usuario acepta que el Sitio Web utiliza Cookies para recolectar información sobre su interacción con el mismo. En todo caso, el Usuario puede escoger visitar el Sitio Web sin Cookies, para lo cual puede su navegador para que rechace todas las Cookies, o para que le avise cuando se cree una Cookie. (Cada navegador es diferente, de modo que deberá consultar el menú "Ayuda" del suyo para saber cómo modificar sus preferencias con relación a las Cookies.)

## **X. PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO.**

El Responsable podrá hacer modificaciones, cambios o actualizaciones al presente Aviso, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, prácticas del mercado u otros, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al Aviso de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición del titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad a través de la página de Internet <https://zurulatam.com/#/mx/>

El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso de Privacidad, el Titular será responsable de cerciorarse sobre cualquier tipo de modificación al del Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones establecidos por **ZURU**.

Es responsabilidad del usuario leer el Aviso de Privacidad, debido a que, al hacer uso del sitio web del Responsable, acepta automáticamente los términos de este, ya que, en caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de 72 horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

## **XI CONTACTO**

Si usted desea obtener más información, registrar una duda, ejercitar sus Derechos “ARCO”, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales y/o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus Datos Personales, puede comunicarse o acudir directamente a la dirección señalada del Responsable, previa acreditación de su identidad. A continuación, le proporcionamos los datos de contacto:

**a. Dirección:** Avenida Isaac Newton N° 82 Interior 1, Polanco V Sección, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México

**b. Correo electrónico:** [info@zurulatam.com](mailto:info@zurulatam.com)

Cualquiera que sea el medio, **ZURU** guardará prueba de la consulta y su respuesta.